

Al fine di garantire che l'attività di We-Learn sia svolta nel pieno rispetto dei requisiti della norma ISO 9001 e di quelli richiesti dai propri clienti, la Direzione definisce i principi di riferimento della propria Politica della Qualità:

Obiettivi della qualità	L'Organizzazione pone il proprio impegno in materia di qualità al pari di tutte le altre esigenze di tipo gestionale - organizzativo. Periodicamente e sistematicamente: <ul style="list-style-type: none"> • pianifica e mette in atto gli obiettivi di qualità e i relativi traguardi • controlla con continuità l'andamento di tali programmi, apportando, se necessario, le opportune azioni correttive
Impegno alla soddisfazione dei requisiti applicabili	L'Organizzazione si impegna a soddisfare i requisiti applicabili al sistema di gestione della qualità valutando la gestione (o le modifiche) dei propri processi produttivi al fine di: <ul style="list-style-type: none"> • soddisfare continuamente le richieste del cliente • mantenere sempre standard qualitativi elevati nell'ottica del miglioramento continuo • ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili
Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate	We-learn si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti: <ul style="list-style-type: none"> • Del mercato di riferimento • Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti • Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici
Comunicazione	L'Organizzazione: <ul style="list-style-type: none"> • ricerca un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate al fine di far comprendere gli standard qualitativi delle attività • tiene in considerazione le richieste dei clienti, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti, delle autorità pubbliche e di tutte le altre parti interessate.
Coinvolgimento del personale e degli stakeholder	We-learn s.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.
Miglioramento continuo	We-learn s.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente. La soddisfazione dei Clienti si raggiunge con una costante volontà di miglioramento e preparazione professionale. We-learn s.r.l. deve essere riconosciuta dai Clienti come un'azienda ad elevata professionalità, flessibile, rivolta a soddisfare e fidelizzare il Cliente. Il compito primario è che il Cliente riconosca questo impegno che deve essere perseguito, nel fermo rispetto delle normative vigenti, in tutte le nostre attività. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.
	Lo strumento scelto per l'attuazione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015

Data firma approvazione

Data ultimo riesame

23/07/2018

20/02/2020

20/02/2021

10/02/2022

13/01/2023

Firma Direzione Generale per approvazione

Alessandra Naxiano

WE-LEARN s.r.l.

Via Regina Margherita, 61
73010 SAN PIETRO IN LAMA (LE)
P.IVA 04788340752