

PROGRAMMA DEL CORSO

SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 (16 ore)

- Processo di revisione della norma
- Risk Based Thinking
- Contesto dell'organizzazione
- Leadership
- Pianificazione
- Supporto e Gestione delle informazioni documentate
- Attività operative, produzione ed erogazione dei servizi
- Valutazione delle performance
- Miglioramento
- Esercitazioni, studio di casi reali ed esempi pratici

TECNICHE DI AUDIT - UNI EN ISO 19011:2018 e UNI EN ISO 17021-1:2015 (16 ore)

Norma UNI EN ISO 19011:2018

- Scopo e campo di applicazione della norma
- Principi dell'attività di audit
- Gestione ed attuazione di un programma di audit
- Conduzione di un audit
- Competenza e valutazione degli auditor
- Esercitazioni, studio di casi reali, esempi pratici e simulazione di audit

Norma UNI CEI EN ISO IEC 17021-1:2015

- Scopo e campo di applicazione della norma
- Principi dell'attività di audit di terza parte
- Requisiti strutturali
- Requisiti per le Risorse
- Requisiti relativi alle informazioni
- Requisiti di Processo
- Piano Di Audit e scelta del Gruppo di Audit
- Fasi per la Certificazione di parte terza
- Audit di Certificazione Iniziale
- Audit di Sorveglianza e di Rinnovo

FOLLOW-UP ED ESAME FINALE (8 ore)

- Follow up ed esame di qualifica professionale qualificato.