

## **PROGRAMMA DEL CORSO**

### **SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 (16 ore)**

- Processo di revisione della norma
- Risk Based Thinking
- Contesto dell'organizzazione
- Leadership
- Pianificazione
- Supporto e Gestione delle informazioni documentate
- Attività operative, produzione ed erogazione dei servizi
- Valutazione delle performance
- Miglioramento
- Esercitazioni, studio di casi reali ed esempi pratici

### **FOLLOW-UP ED ESAME FINALE (8 ore)**

- Follow up ed esame di qualifica professionale qualificato.